

お客様各位

2019年5月7日

株式会社ジェット・イノウエ
物流センター

TEL 0297-27-3115

FAX 0297-27-3119

受注過多による出荷手配遅延及び受付時間短縮のお知らせ

日頃弊社の出荷業務につきまして、格別のご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

現在、大型連休明け(GW明け)の集中的な商品受注により弊社物流センターが例年の出荷予定量を超え、受注過多状態が発生しており、受付時間内の注文に関しても出荷手配が遅れております。その為、本日(2019年5月7日)の受注受付時間を下記の通り変更させていただきます。

2019年5月7日(火) 8:00 ~ 10:00に 受注 いただいているお客様は、

2019年5月7日(火) に出荷対応とさせていただきます。

2019年5月7日(火) 10:01以降 ~ 正午12:00に 受注 いただいているお客様は、

2019年5月8日(水) より 順次発送手配となります。

2019年5月7日(火) 正午12:00以降 ~ に 受注 いただいているお客様は、

2019年5月8日(水) ~ 順次発送手配となります。

- ※1. 運送会社による残荷に関しましては、弊社では、保証対応できかねます。予めご了承ください。
- ※2. 2019年5月6日(月・祝)までの受注に関しましては、発送手配済みとなっております。
- ※3. 2019年5月8日以降5月10日までの期間に関しましては、出荷手配の遅延が予想されます。ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
- ※4. 弊社FAX到着時刻をもとに手配目安とさせていただきます。

お待ちいただいているお客様並びに販売店の皆様にはご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げます。出荷体制を更に強化する等、少しでも多くの商品をお客様にお届けできるよう取り組んでまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。その為、全国への発送日時が通常より多くかかる状況となりますので、ご配達の日時及び時間指定が出来かねますのでご了承下さい。

お荷物の配送状況については、運送会社までお問合せ下さいませようお願い申し上げます。

ご迷惑をおかけ致しますが、ご理解ご協力を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。